

Medienmitteilung vom 26. August 2024

Hausarztmangel: Neue Wege für eine bessere Versorgung

Der Zugang zur Gesundheitsversorgung wird in der Schweiz immer schwieriger. Es fehlt an Hausärzten, die Notfallstationen sind überlastet und die Kosten der Behandlungen steigen. Um allen Menschen medizinisch notwendige Behandlungen zu ermöglichen, bietet die Groupe Mutuel zusammen mit ihrem Partner Medgate innerhalb des Grundversicherungsmodells OptiMed eine neue Möglichkeit einen Hausarzt zu finden: per Telemedizin. In der Region Genf hilft eine weitere Partnerschaft die Notfallstationen zu entlasten.

Die Schweiz hat nicht mehr genügend Hausärzte. Schätzungen gehen davon aus, dass bereits bis zu 4000 Allgemeinmediziner fehlen, Tendenz steigend. Besonders in ländlichen Regionen oder wenn bestehende Hausärztinnen und Hausärzte in Pension geben, haben Patientinnen und Patienten Mühe, jemanden zu finden, der sie weiterhin betreut. Und dennoch wünschen sich viele eine zentrale Anlaufstelle für ihre medizinischen Anliegen, damit sie im Krankheitsfall ihre Krankengeschichte nicht jedes Mal von vorne berichten müssen.

Um diesem Problem beizukommen, integriert die Groupe Mutuel zusammen mit ihrem Partner Medgate eine neue Möglichkeit in ihr Ärztenetz-Modell OptiMed: Versicherte können ab dem 1. Januar 2025 statt eines Arztes aus der Liste auch das Tele-Hausarzt-Team von Medgate als erste Anlaufstelle wählen. Örtlich unabhängig sind die erfahrenen Telemedizinerinnen und Telemediziner von Medgate bei medizinischen Anliegen telefonisch für die Patientinnen und Patienten da.

Das Tele-Hausarzt-Team von Medgate ist wie eine klassische Hausarztpraxis erste Anlaufstelle in gesundheitlichen Themen und kann eine ganzheitliche Betreuung sicherstellen, da die Patientinnen und Patienten ihre Vorgeschichte, vorhandene Medikation etc. mit dem Team teilen können. Um eine 24/7-Abdeckung über Öffnungszeiten einer herkömmlichen Arztpraxis hinaus zu garantieren, können die Patientinnen und Patienten nachts und an den Wochenenden durch die anderen Telemediziner des Medgate-Ärzteteams behandelt werden. Auch sie haben Einsicht in das digitale Patientendossier und können so auch in Notfällen die bestmögliche Betreuung sicherstellen.

«Mit diesem Angebot des Tele-Hausarztes können auch Patientinnen und Patienten einen Dreh- und Angelpunkt für ihre Gesundheitsanliegen haben, die keinen Hausarzt im herkömmlichen Sinn haben», sagt Claudine Blaser, Managing Director von Medgate Schweiz.

Chronische Erkrankungen besser begleiten

Sollten physische Untersuchungen notwendig sein, die über die Möglichkeiten der Telemedizin hinausgehen, kann das Tele-Hausarzt-Team von Medgate in Zukunft die Patientinnen und Patienten in enger Zusammenarbeit mit Apotheken in der Nähe derer Wohn- oder Arbeitsorte über Distanz betreuen oder falls nötig auch das etablierte Zuweisernetzwerk zu physischen Leistungserbringern nutzen.

Das Tele-Hausarzt-Team von Medgate steht auch für die Betreuung von chronisch Kranken zur Verfügung. Diese benötigen oft eine engmaschigere Begleitung, die durch die ärztliche Telemedizin von Medgate gewährleistet werden kann.

"Es ist uns ein Anliegen, die Grundversorgung zu stärken. Mit einer verantwortungsvollen Ausübung der Medizin, die auf der Zusammenarbeit zwischen Versicherern, Leistungserbringern und Patienten beruht, tragen wir ausserdem dazu bei, den Anstieg der Gesundheitskosten zu bremsen", sagt Thomas Boyer, CEO der Groupe Mutuel.

Entlastung der Notfallstationen in Genf

In der Region Genf startet die Groupe Mutuel ausserdem ein zweites innovatives Pilotprojekt, um die Grundversorgung zu stärken. OptiMed-Versicherte in Genf, die einen Hausarzt des Netzwerks «Réseau Delta» gewählt haben, können bei nicht lebensbedrohlichen Notfällen neu kostenlos (ohne Belastung der Franchise und ohne Selbstbehalt) eines von drei Gesundheitszentren aufsuchen. An diesen von Réseau Delta-betriebenen Standorten, werden sie von erfahrenen Krankenpflegern und Krankenpflegerinnen unter Aufsicht eines Arztes betreut.

Damit sollen die Notfallstationen entlastet werden und die Versicherten schnell und unkompliziert Hilfe bei ihren medizinischen Problemen erhalten.

"Mit dieser Partnerschaft wollen wir den Zugang zur Gesundheitsversorgung erleichtern. Ziel ist es, das Gesundheitssystem robuster und nachhaltiger zu machen und die Patienten aktiv in ihren Gesundheitsweg einzubeziehen", erklärt Dr. Philippe Schaller, Co-Gründer des Réseau Delta.

Dank dieser Zusammenarbeit wird das Réseau Delta zusammen mit seinen Hausärzten verschiedene Projekte zur Verbesserung der Qualität und Effizienz der Betreuung umsetzen können. Besondere Aufmerksamkeit wird hier ebenfalls auf Patienten mit chronischen Krankheiten gelegt, um die kontinuierliche Versorgung über den Hausarzt zu stärken. Die Patienten werden regelmässig zur Behandlungsqualität und ihrer Zufriedenheit befragt und miteinbezogen. Im Rahmen der Partnerschaft wird das Delta-Netzwerk über ein Budget verfügen, um die Effizienz und die Organisation der Versorgung zu verbessern. Diese Zusammenarbeit gewährleistet die nachhaltige Finanzierung und eine bessere Effizienz der Patientenversorgung.

«Es ist wichtig neue Wege zu gehen, um die Gesundheitskosten zu senken. Wir sind es unseren Versicherten schuldig, unser Möglichstes zu versuchen und gehen daher gerne neue Wege mit unseren Partnern», erklärt Thomas Boyer.



Ansprechpartner für die Medien

Lisa Flückiger, Mediensprecherin Deutschschweiz

Tel. 058 758 90 04 – Mobile 079 534 77 26, lflueckiger@groupemutuel.ch

Über die Groupe Mutuel

Mit mehr als 2800 Mitarbeitenden in der ganzen Schweiz steht die Groupe Mutuel im Dienst von 1,4 Millionen Einzelkunden und 29'500 Unternehmen.

Als einziger umfassender Versicherer in der Schweiz positioniert sich die Groupe Mutuel als bevorzugter Ansprechpartner in den Bereichen Gesundheit und Vorsorge für ihre Einzel- und Unternehmenskunden. Der Umsatz überschreitet 5,8 Milliarden Franken. Dank ihren massgeschneiderten Versicherungslösungen in den Bereichen Grundversicherung (KVG) und Zusatzversicherung (VVG) belegt sie den dritten Rang der Gesundheitsversicherer in der Schweiz. Die Groupe Mutuel verfügt zudem über eine umfassende Produktpalette in den Bereichen individuelle Vorsorge und Vermögensversicherung. Der Versicherer mit Sitz in Martigny bietet Unternehmen aller Grössen Lösungen für das Krankentaggeld, die Unfallversicherung (UVG) sowie für die berufliche Vorsorge (BVG) an. Im Bereich Gesundheitsversicherungen für Unternehmen belegt die Groupe Mutuel national den fünften Rang.